



USO EXCLUSIVO HOMETECH	N° de orden:			Garantía <input type="checkbox"/>	Reparación <input type="checkbox"/>	Cambio <input type="checkbox"/>
	Fecha: DD	MM	AAAA	Estado:		

Dealer:			Contacto:			
Teléfono:			E-mail:			
Proyecto:			Asesor HT:			
Número de factura		Serial/MAC:				
Fecha de envío: DD	MM	AAAA	Dirección retorno:		Ciudad:	
Marca:	Referencia:		Descripción:			

REPORTE DETALLADO DEL DAÑO / FALLA (Un solo reporte por producto enviado)

Equipo enviado por: Garantía <input type="checkbox"/>		Reparación <input type="checkbox"/>
---	--	-------------------------------------

OBSERVACIONES / ACCESORIOS

--	--

Enviado a Hometech por	Fecha de envío a Hometech DD MM AAAA
Reclamado en Hometech por	Fecha de Reclamo DD MM AAAA

CONDICIONES DEL SERVICIO

Es necesario anexar fotocopia de la factura de compra del producto expedida por Hometech para llevar a cabo un proceso de garantía.

CONDICIONES: La compra del producto debe estar dentro del tiempo de garantía. El equipo no debe ser manipulado ni destapado por parte del cliente ni del Dealer. Se requiere presentar la copia de la factura de compra y enviarla junto con el producto. Diligenciar debidamente el formato de reporte de daño (F-ST-02) y enviarlo junto con el producto. Para más información del proceso de garantía y reparaciones, ver el documento de PROCESO DE ATENCIÓN POR GARANTÍA O REPARACIÓN.

EXCLUYENTES DE GARANTÍA: La remoción o alteración de seriales o etiquetas que certifiquen la identificación del producto, incluyendo el deterioro del sello de garantía para los equipos que lo tengan. Partes o piezas que no se encuentren físicamente en su estado original. Partes o piezas deterioradas por intervención de elementos oxidantes, corrosivos y/o conductores. Componentes que se encuentren escritos, pintados y/o rayados. Daños por uso indebido, abuso o negligencia. Daño por cualquier causa ajena a defectos de componentes. Daños que se produzcan como consecuencia de usar el producto después de presentarse una anomalía en el mismo. Daños originados por errores o fenómenos inesperados en el suministro eléctrico como: voltajes no especificados para el producto, carencia de una adecuada conexión a tierra, golpe de sobre tensión, transientes eléctricos, etc. Enviar el equipo a revisión en condiciones de empaque inapropiadas, causando daños físicos en el producto.

REVISIÓN: El tiempo mínimo para emitir un diagnóstico inicial es de 3 días hábiles. Toda reparación técnica tiene una garantía de 30 días y esta no cubre el aparato como un todo, únicamente los daños reparados y repuestos cambiados en la revisión técnica. Es necesario conservar la factura que se emite por este concepto ya que sin este documento no se podrá hacer ningún reclamo.