



USO EXCLUSIVO HOMETECH	N° de traslado:			Préstamo <input type="checkbox"/>	Error pedido <input type="checkbox"/>	Otro: <input type="checkbox"/>
	Fecha: DD	MM	AAAA	Estado:		

Dealer:		Contacto:			
Teléfono:		E-mail:			
Proyecto:		Asesor HT:			
Número de factura		Serial/MAC:			
Fecha de envío:	DD	MM	AAAA		
Marca:		Referencia:		Descripción:	

REPORTE DE LAS RAZONES DE DEVOLUCIÓN (Un solo reporte por producto)

--

OBSERVACIONES / ACCESORIOS

--

Enviado a Hometech por	Fecha de envío a Hometech DD MM AAAA
Reclamado en Hometech por	Fecha de Reclamo DD MM AAAA

CONDICIONES DEL SERVICIO

Es necesario anexar fotocopia de la factura de compra del producto expedida por Hometech para llevar a cabo un proceso de DEVOLUCIÓN.

Es necesario anexar fotocopia de la factura de compra del producto expedida por Hometech para llevar a cabo un proceso de garantía.

CONDICIONES: El equipo debe estar aprobado por parte de área comercial para poder realizar la devolución del mismo. El equipo no debe ser manipulado ni destapado por parte del cliente ni del Dealer. Se requiere presentar la copia de la factura de compra y enviarla junto con el producto. Diligenciar debidamente el formato de reporte de devolución (F-DE-02) y enviarlo junto con el producto. **EXCLUYENTES DE GARANTÍA:** La remoción o alteración de seriales o etiquetas que certifiquen la identificación del producto, incluyendo el deterioro del sello de garantía para los equipos que lo tengan. Partes o piezas que no se encuentren físicamente en su estado original. Partes o piezas deterioradas por intervención de elementos oxidantes, corrosivos y/o conductores. Componentes que se encuentren escritos, pintados y/o rayados. Daños por uso indebido, abuso o negligencia. Daño por cualquier causa ajena a defectos de componentes. Daños que se produzcan como consecuencia de usar el producto después de presentarse una anomalía en el mismo. Daños originados por errores o fenómenos inesperados en el suministro eléctrico como: voltajes no especificados para el producto, carencia de una adecuada conexión a tierra, golpe de sobre tensión, transcientes eléctricos, etc. Enviar el equipo sin el empaque original, no enviar todos los accesorios.

REVISIÓN: El tiempo para revisar los equipos es de 3 días hábiles y debe estar aprobado por parte del área comercial para poder aceptar la devolución del equipo y la respectiva devolución a la facture.